

## ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

### PRZEDMIOT UMOWY

#### § 1

Przedmiotem Umowy jest świadczenie serwisu pogwarancyjnego dla posiadanego przez Zamawiającego sprzętu informatycznego, wyszczególnionego w załączniku nr 1 do Umowy (dalej jako „Sprzęt”), na zasadach określonych przez producenta Sprzętu dla wsparcia typu Cisco SmartNET 8x5xNBD i związanego z nim oprogramowania (w tym firmware i sterowników) oraz w zakresie wynikającym z niniejszej Umowy, w celu zapewnienia poprawnego i nieprzerwanego (stabilnego) działania Sprzętu i oprogramowania, w tym:

- 1) wymiana uszkodzonych podzespołów (części);
- 2) uruchomienie Sprzętu po wymianie uszkodzonych podzespołów oraz przetestowanie poprawności jego działania;
- 3) aktualizacje firmware i innych składników oprogramowania sprzętowego;
- 4) uruchomienie sprzętu po aktualizacjach firmware oraz przetestowanie poprawności jego działania;

od dnia 1.01.2020 r. albo od dnia podpisania umowy, jeżeli nastąpi on po dniu 01.01.2020 r. - przez okres 12 miesięcy (dalej jako „Serwis”).

### OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI UMOWY

#### § 2

1. Miejscem wykonywania przedmiotu Umowy są lokalizacje wskazane w **Załączniku nr 4** do Umowy, a w przypadku braku takiej możliwości – serwis Wykonawcy.
2. Świadczenie usług serwisu w danym miesiącu realizacji Umowy potwierdzone zostanie przez Zamawiającego w protokole zdawczo-odbiorczym. Powyższy protokół zostanie sporządzony w formie pisemnej, w dwóch egzemplarzach i podpisany przez Wykonawcę niezwłocznie po zakończeniu danego miesiąca, ale nie później niż w ciągu 7 dni od tej daty. Następnie protokół zostanie dostarczony do siedziby Zamawiającego. Zamawiający będzie uprawniony do podpisania ww. protokołu po stosownej weryfikacji faktów w nim opisanych. Wzór protokołu stanowi **załącznik nr 2** do Umowy.
3. Czynności określone przedmiotem umowy będą wykonywane pod nadzorem pracowników KOWR. Zamawiającemu przysługuje prawo do zgłaszania Wykonawcy uwag, poleceń i wskazówek dotyczących realizacji przedmiotu Umowy, a Wykonawca zobowiązany jest do stosowania się do nich.
4. Osobami upoważnionymi do podpisania protokołów zdawczo-odbiorczych, określonych w Umowie, za Strony, są osoby wskazane w § 10 Umowy.
5. Za datę odbioru usług uważa się datę podpisania przez Zamawiającego protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w ust. 2, chyba że inna data została wskazana przez Zamawiającego w samym protokole.
6. Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz

odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania Umowy zostanie ujawniony po odbiorze.

7. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego, na jego każde żądanie, o przebiegu wykonywania poszczególnych elementów przedmiotu Umowy i umożliwienia mu dokonywania kontroli prawidłowości tego wykonania, w tym przestrzegania zasad bezpieczeństwa informacji.
8. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu dwóch dni roboczych od zaistnienia okoliczności, które mogą mieć wpływ na wykonywanie poszczególnych elementów przedmiotu Umowy, informować Zamawiającego o danej okoliczności. Powyższe informacje przekazywane będą drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Serwisu w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług. W przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.
10. Wykonawca oświadcza, że dysponuje niezbędną wiedzą, doświadczeniem i profesjonalnymi kwalifikacjami, a także środkami niezbędnymi do należytego wykonania Umowy zgodnie z dobrymi praktykami i uznanymi standardami w branży usług wsparcia technicznego sprzętu teleinformatycznego i oprogramowania.
11. Wykonawca może powierzyć wykonanie swoich zobowiązań osobie trzeciej, na własny koszt i ryzyko, po uprzednim poinformowaniu o tym Zamawiającego w formie pisemnej.
12. Wykonawca zobowiązuje się, podczas realizacji przedmiotu Umowy, do przestrzegania ogólnych zasad użytkowania sprzętu informatycznego stanowiącego część infrastruktury Zamawiającego oraz oprogramowania wdrożonego w jego środowisku informatycznym. W przypadku, gdyby te zasady odbiegały znacząco od standardowych zasad użytkowania sprzętu informatycznego oraz oprogramowania, Wykonawca zostanie pouczony o tym przez Zamawiającego, a zasady postępowania w tego rodzaju sytuacjach zostaną uzgodnione przez przedstawicieli Stron, o których mowa w § 10 Umowy.

## **WARUNKI ŚWIADCZENIA SERWISU**

### **§ 3**

1. Wykonawca odpowiada na zasadzie ryzyka za działanie Sprzętu i związanego z nim oprogramowania zgodnie z parametrami zdefiniowanymi przez ich producenta, w szczególności zobowiązany jest do usuwania awarii w terminach określonych w ust. 7.
2. W przypadku niezgodności treści postanowień Umowy z zasadami udzielania wsparcia technicznego dla Sprzętu lub oprogramowania określonymi przez ich producentów, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

3. Zgłoszenia konieczności dokonania czynności w ramach Serwisu będą dokonywane telefonicznie - pod polskim(-i) numerem(-ami) ..... lub pod adresem poczty elektronicznej: ..... lub z wykorzystaniem polskojęzycznego serwisu www: .....
4. Usunięcie awarii nastąpi w trybie 8x5xNBD (8 godzin na dobę, 5 dni w tygodniu, następny dzień roboczy), najpóźniej w ciągu następnego dnia roboczego w godzinach 8.00-16.00.
5. Zgłoszenia awarii w godzinach 16.00-8.00 i w dni wolne od pracy będą traktowane jako zgłoszenia otrzymane następnego dnia roboczego o godzinie 8.00.
6. Przez zgłoszoną awarię Strony zgodnie rozumieją zgłoszenie konieczności usunięcia awarii, zgodnie z ust. 7.
7. W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi Serwisu w następujących terminach:
  - 1) po wykonanym zgłoszeniu awarii przez Zamawiającego, Wykonawca potwierdzi w terminie do 4 godzin jego przyjęcie za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie,
  - 2) czas usunięcia awarii Sprzętu lub oprogramowania - nie dłużej niż do 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii,
  - 3) w przypadku braku możliwości usunięcia awarii w terminie określonym w pkt 2), Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego dostarczenia i uruchomienia sprzętu zastępczego o nie gorszych cechach funkcjonalnych, w czasie określonym w ofercie Wykonawcy, ale nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia awarii,
  - 4) w przypadku braku reakcji w ciągu 4 godzin od momentu zgłoszenia awarii Zamawiający może dokonać naprawy zastępczej na koszt i ryzyko Wykonawcy; przez reakcję Wykonawcy Strony rozumieją potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia awarii przesłane przez Wykonawcę na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: .....,
  - 5) w przypadku nieusunięcia awarii Sprzętu lub oprogramowania w terminie określonym w pkt 2), pomimo przesłania przez Wykonawcę potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia awarii, Zamawiający może dokonać naprawy zastępczej na koszt i ryzyko Wykonawcy,
  - 6) czas awarii liczony jest od momentu zgłoszenia awarii (zgodnie z ust. 3 - 5) do momentu potwierdzenia jej usunięcia przez Wykonawcę wysłanego na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: ..... Jeśli po weryfikacji Zamawiający uzna, że dana awaria nie została usunięta, to przysługuje mu prawo do zgłoszenia tego faktu w nowym zgłoszeniu awarii, przy czym czas jej trwania liczy się jako kontynuacja pierwotnie zgłoszonej i nie usuniętej należycie awarii.
8. Pod pojęciem awarii, o którym mowa w ust. 7, Strony zgodnie rozumieją zarówno stan niesprawności Sprzętu lub oprogramowania, uniemożliwiający jego standardowe funkcjonowanie, występujący nagle i charakteryzujący się jego niewłaściwym działaniem lub całkowitym unieruchomieniem - w odniesieniu do każdej z jego funkcjonalności, jak i stan niesprawności pozwalający jednak na standardowe funkcjonowanie Sprzętu lub oprogramowania, lecz mający wpływ na komfort korzystania przez

użytkowników. Przez awarię rozumie się również sytuację, w której problem wydajnościowy wpływa znacznie na obniżenie komfortu korzystania ze Sprzętu lub oprogramowania.

9. Przedłużenie terminów określonych w ust. 7 możliwe jest tylko w przypadku zajścia nadzwyczajnych okoliczności (takich jak: klęski żywiołowe, strajki, katastrofy, skrajne warunki atmosferyczne, konflikty zbrojne), których Wykonawca nie mógł przewidzieć i nie mógł im zapobiec, mimo zachowania należytej staranności. Dodatkowo terminy określone w ust. 7 w odniesieniu do Sprzętu mogą zostać przedłużone ze względu na szczególne okoliczności, takie jak w szczególności znaczne i obiektywne, techniczne, niezawinione przez Wykonawcę, trudności w usunięciu awarii. Każdorazowo o powyższym decydować będą przedstawiciele Stron określani w § 10 Umowy.
10. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu możliwości otrzymania pomocy związanej z użytkowaniem Sprzętu przez telefon - kontakt na polski nr telefonu ..... lub poprzez pocztę elektroniczną, kontakt na adres poczty elektronicznej: ..... Osobami udzielającymi ww. pomocy będą wykwalifikowani polskojęzyczni inżynierowie producenta Sprzętu, posiadający wiedzę niezbędną do realizacji usługi Serwisu. Zamawiającemu przysługuje nieograniczona ilość konsultacji, o których mowa powyżej, w zależności od potrzeb. Tryb przyjmowania zgłoszeń: dni robocze, w godzinach 8.00-16.00.
11. W sytuacji, gdy pomoc Wykonawcy realizowana zgodnie z ust. 9 okaże się niewystarczająca dla Zamawiającego, Wykonawca, zobowiązuje się, na wniosek Zamawiającego, do zapewnienia mu, w czasie uzgodnionym z Zamawiającym, osobistego wsparcia ww. wykwalifikowanych polskojęzycznych inżynierów, w miejscu użytkowania Sprzętu. W przypadku zaistnienia takiej potrzeby, szczegóły dotyczące zasad realizacji tego wsparcia Zamawiającego przez Wykonawcę zostaną uzgodnione przez przedstawicieli Stron określonych w § 10 Umowy.
12. Wymieniane części Sprzętu będą o nie gorszych cechach funkcjonalnych niż części, które są wadliwe/uległy awarii. Ponadto, Wykonawca dostarczy wszelkie części zamienne i materiały, które są niezbędne do utrzymania Sprzętu w należytym stanie technicznym oraz, które są wymagane w ramach dostępnych i zalecanych przez producenta ww. sprzętu ulepszeń technicznych. Wymieniane części będą fabrycznie nowe i objęte standardową gwarancją producenta.
13. W przypadku, gdyby Wykonawca nie był w stanie do końca okresu obowiązywania Umowy usunąć awarii, o której mowa w ust. 7 pkt 3), bezpłatnie dostarczony zastępczy sprzęt informatyczny przechodzi na własność Zamawiającego w zamian za sprzęt, który uległ awarii. Powyższe dotyczy również wymienianych części, o których mowa w ust. 12.
14. Wykonawca dostarczy wszelkie części zamienne i materiały, które są niezbędne do utrzymania Sprzętu objętego umową w należytym stanie technicznym oraz które są wymagane w ramach dostępnych i zalecanych ulepszeń technicznych.
15. Instalacja aktualizacji oprogramowania nie może naruszać praw autorskich producenta tego oprogramowania. Koszt instalacji, konfiguracji i użytkowania

nowych wersji Sprzętu i oprogramowania jest objęty wynagrodzeniem Wykonawcy określonym niniejszą umową.

16. W przypadku wystąpienia problemów technicznych ze Sprzętem, wynikających z przeprowadzonej aktualizacji jego oprogramowania (np. BIOS, wersji firmware i sterowników sprzętu informatycznego), Wykonawca niezwłocznie wykona powrót do poprzednich wersji tegoż oprogramowania i rozwiąże ww. problemy przed ponownym przystąpieniem do wykonania ww. aktualizacji.
17. W ramach świadczonego Serwisu Wykonawca zapewni dostęp do portali internetowych producenta Sprzętu zawierających narzędzia wsparcia elektronicznego, umożliwiających w szczególności:
  - 1) Przeszukiwanie bazy wiedzy producenta dotyczącej serwisowanego Sprzętu i oprogramowania,
  - 2) Pobieranie poprawek i nowych wersji oprogramowania (chyba, że dostarczy je Wykonawca),
  - 3) Uzyskiwanie informacji o statusie umowy serwisowej oraz o urządzeniach nią objętych. Procedury dotyczące dokonywania zgłoszeń serwisowych, statusu napraw, opis procedury śledzenia zgłoszenia i eskalacji Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w dniu podpisania umowy.Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp w szczególności do:
  - 1) Software Advisor – asystent doboru oprogramowania do sprzętu,
  - 2) Bug Toolkit – asystent wyszukiwania błędów w oprogramowaniu,
  - 3) TAC case collection – zbiór spraw serwisowych,
  - 4) Error message decoder – dekodery informacji o błędach,
  - 5) Command Lookup Tool – wyszukiwarka poleceń systemowych,
  - 6) Output Interpreter – analiza składni kodu,
  - 7) Online Service Request Management Tool – narzędzie przyspieszające zarządzanie otwartymi sprawami serwisowymi.
18. Po przybyciu na miejsce, o którym mowa w § 2 ust. 1, inżynier Wykonawcy kontynuuje czynności serwisowe aż do momentu uzyskania dostępności Sprzętu lub do momentu osiągnięcia widocznej poprawy. Dopuszczalne jest zawieszenie czynności naprawczych, jeśli potrzebne są dodatkowe materiały lub informacje, po uzyskaniu których praca zostanie natychmiast wznowiona.
19. Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym związane z dostawą części zamiennych, nośników elektronicznych i dokumentów, koszty napraw, transportu Sprzętu z i do punktu serwisowego wskazanego przez Wykonawcę, a także związane z dojazdem osób przez niego wyznaczonych.
20. Świadczenie usług Serwisu nie może ograniczać praw Zamawiającego do instalowania i wymiany w Sprzęcie, standardowych kart i urządzeń (np. modemów, sterowników sieciowych, dysków twardych, itp.), oraz rozbudowy Sprzętu lub oprogramowania, zgodnie z zasadami sztuki, przez wykwalifikowany personel Zamawiającego.

## **WARUNKI PŁATNOŚCI WYNAGRODZENIA WYKONAWCY**

### **§ 4**

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy wynagrodzenie łącznie w wysokości brutto ..... PLN (słownie: ....., .../100) **/zgodnie z ofertą/**.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie określone w ust. 1, w dwunastu równych miesięcznych transzach, po ..... zł (słownie: ..... złotych) każda, przy czym w przypadku świadczenia usług przez część danego miesiąca wysokość odpowiadającej mu transzy zostanie odpowiednio zmniejszona.
3. Kwoty określone w ust. 1 i 2 wyczerpują roszczenia finansowe Wykonawcy związane z wykonaniem przedmiotu niniejszej Umowy i nie podlegają zmianie.
4. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 nastąpi w terminie 30 dni od daty, odpowiednio:
  - 1) doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionych faktur zaakceptowanych przez Zamawiającego, zgodnie z art. 20 ust. 2 i 5 Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2019 r. poz. 351) oraz § 9 Umowy, albo
  - 2) wysłania Zamawiającemu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) na podstawie ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. poz. 2191).
5. Podstawę wystawienia przez Wykonawcę faktur za wykonanie przedmiotu Umowy, stanowi podpisanie bez uwag protokołów zdawczo-odbiorczych, określonych w § 2 ust. 2 Umowy.
6. Płatność zostanie dokonana przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturach.
7. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

## **KARY UMOWNE**

### **§ 5**

1. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokości:
  - 1) nierozpoczęcia przez Wykonawcę świadczenia usług Serwisu w pierwszym dniu obowiązywania Umowy – 2 % całkowitej wartości Umowy brutto, określonej w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 2) niedokonania którejkolwiek z czynności składających się na usługi Serwisu, wymienionych w § 1 Umowy, w terminie określonym Umową, a w jego braku w następnym dniu roboczym następującym po trzymaniu wezwania Zamawiającego – 1% całkowitej wartości Umowy brutto, określonej w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień faktycznego zaprzestania świadczenia (nieświadczenia) usług;

- 3) opóźnienia w usunięciu awarii, o której mowa w § 3 ust. 7 Umowy – 1% łącznej wartości Umowy brutto, określonej w § 4 ust. 1, za każde rozpoczęte 24 godziny opóźnienia, licząc od końca terminu wyznaczonego na usunięcie awarii;
  - 4) naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych – w wysokości 20.000,00 zł za każdy przypadek naruszenia;
  - 5) niezachowania przez Wykonawcę ciągłości ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, o którym mowa w § 11 ust. 2 Umowy lub w przypadku jego wygaśnięcia w trakcie Umowy i nie dostarczenia Zamawiającemu przed terminem wygaśnięcia dotychczasowego ubezpieczenia kolejnego dokumentu potwierdzającego posiadanie przez Wykonawcę ww. ubezpieczenia wraz z dowodem opłacenia odpowiedniej składki ubezpieczeniowej obejmującego kolejny okres obowiązywania Umowy – 0,5 % całkowitej wartości Umowy brutto, określonej w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dostarczeniu polisy;
  - 6) odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn, leżących po stronie Wykonawcy – 20 % całkowitej wartości brutto Umowy, określonej w § 4 ust. 1.
2. W przypadku żądania kary umownej z tytułu odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Zamawiający nie może jednocześnie żądać od Wykonawcy kary z innego tytułu tożsamego z przyczyną odstąpienia, a gdy taka kara została już zapłacona – jej kwota pomniejsza karę z tytułu odstąpienia od Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości kara umowna jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak i na podstawie przepisów ustawy, zarówno odstąpienia ze skutkiem do całej Umowy, jak i odstąpienia w części, jeżeli Umowa lub przepis to przewiduje.
  3. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
  4. Kary umowne płatne będą przez Wykonawcę w terminie 30 dni od doręczenia pisemnego wezwania do ich zapłaty.
  5. Zamawiający może dokonać potrąceń naliczonych i należnych mu kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, w drodze odrębnego oświadczenia w tym zakresie, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby oczekiwania na potwierdzenie odbioru przesyłki zawierającej ww. oświadczenie woli Zamawiającego.

## **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

### **§ 6**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy poprzez zapłatę kar umownych lub odszkodowania na zasadach ogólnych, chyba że Umowa w danym przypadku przewiduje modyfikację tych zasad.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób trzecich, za pomocą których wykonuje przedmiot Umowy lub jego część, jak za swoje własne.

## **TERMIN OBOWIĄZYWANIA UMOWY**

### **§ 7**

1. Umowa została zawarta na czas świadczenia usług objętych przedmiotem Umowy.
2. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) bez wyznaczania terminu dodatkowego w przypadku, w którym:
  - 1) suma kar umownych, naliczanych na podstawie § 5 ust. 1 pkt 1-3 przekroczy 10 % łącznej wartości Umowy brutto, określonej w § 4 ust 1;
  - 2) Wykonawca nie zachowa ciągłości ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, o którym mowa w § 11 ust. 2 Umowy lub w przypadku jego wygaśnięcia w trakcie Umowy i niedostarczenia Zamawiającemu przed terminem wygaśnięcia dotychczasowego ubezpieczenia kolejnego dokumentu potwierdzającego posiadanie przez Wykonawcę ww. ubezpieczenia wraz z dowodem opłacenia odpowiedniej składki ubezpieczeniowej, obejmującego kolejny okres obowiązywania Umowy;
  - 3) zaistniała istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Wykonawca może w takim przypadku żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
3. Ponadto, w przypadku, gdy Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny ze swoimi zobowiązaniami, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia). Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej lub drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Wykonawcy.
4. Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z umownego prawa odstąpienia od umowy w terminie 21 dni od daty, w której powziął wiadomość o przyczynie uzasadniającej odstąpienie od Umowy (ust. 3) lub upływu terminu określonego w ust. 4, jednakże w każdym przypadku nie później niż w terminie 3 miesięcy od daty zaistnienia tej przyczyny.
5. W razie wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Strony uzgadniają, że odstąpienie może dotyczyć całości lub niewykonanej części przedmiotu umowy.
6. W przypadku rozwiązania Umowy na skutek odstąpienia od niej przez Zamawiającego:
  - 1) Wykonawca zachowa wynagrodzenie za faktycznie świadczone usługi i dostawy w danym miesiącu, a Zamawiający uprawnienia nabyte na podstawie Umowy, takie jak autorskie prawa majątkowe lub udzielone licencje, proporcjonalnie do terminu świadczenia usługi Serwisu;
  - 2) jeżeli Zamawiający nie nabył licencji, Zamawiający – w ramach należnego Wykonawcy wynagrodzenia – nabywa do nich standardowe



licencje na aktualnych zasadach określonych przez producenta oprogramowania, z chwilą złożenia oświadczenia o odstąpieniu.

## **ZOBOWIĄZANIE DO ZACHOWANIA POUFNOŚCI**

### **§ 8**

1. Strony zobowiązują się do zapewnienia poufności wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji niniejszej umowy i nie ujawniania ich bez uprzedniej zgody Strony, która jest ich administratorem.
2. Strony zobowiązują się do wykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
3. Obowiązek zachowania w poufności dotyczy w szczególności informacji prawnie chronionych, do których Strony mogą mieć dostęp w trakcie lub w związku z realizacją przedmiotu umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz nakładających obowiązek ujawnienia informacji we wskazanym tymi przepisami zakresie. W każdym przypadku informacje uzyskane od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy dotyczące architektury infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz parametrów jej pracy są objęte zobowiązaniem do zachowania poufności.
4. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
5. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy informacji, które zostały podane do publicznej wiadomości w sposób niestanowiący naruszenia niniejszej umowy lub są znane Stronie z innych źródeł.

## **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

### **§ 9**

1. Strony zgodnie oświadczają, że wszelkie dane osobowe pozyskane przez Strony w związku z realizacją niniejszej umowy będą przetwarzane w taki sposób i w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do jej realizacji, z zachowaniem zasad określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., str. 1), zwanym dalej „RODO”.
2. Strony zgodnie oświadczają, że realizacja przedmiotu umowy nie wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych administrowanych przez Strony innych niż dane osób upoważnionych do jej zawarcia, reprezentacji Stron i osób wyznaczonych do koordynacji współpracy Stron.
3. Wykonawca oświadcza, że spełnił obowiązki informacyjne wynikające z art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu zawarcia i realizacji przedmiotu niniejszej umowy.

4. Zamawiający oświadcza, że spełnił obowiązki informacyjne wynikające z art. 13 RODO wobec swoich pracowników i/lub osób upoważnionych do jego reprezentowania w sprawach związanych z realizacją umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do spełnienia w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 14 RODO i przekazania osobom upoważnionym do zawarcia umowy i reprezentowania Wykonawcy lub innych osób uczestniczących w jej realizacji, które zostaną udostępnione Zamawiającemu informacji zawartych w **Załączniku nr 6** do umowy.
6. Wykonawca będący osobą fizyczną/osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą oświadcza, że Zamawiający spełnił wobec niego obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO i zapoznał się z treścią klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania jego danych osobowych stanowiącej **Załącznik nr 7** do umowy.

## **KOMUNIKACJA STRON**

### **§ 10**

1. Strony wyznaczają na swoich przedstawicieli odpowiedzialnych za nadzór nad należytym wykonaniem przedmiotu Umowy i koordynację współpracy Stron:
  - 1) po stronie Wykonawcy – ..... nr tel. ....;
  - 2) po stronie Wykonawcy (w zastępstwie osoby z pkt 1) – ..... nr tel. ....;
  - 3) po stronie Zamawiającego - ..... nr tel. ....;
  - 4) po stronie Zamawiającego (w zastępstwie osoby z pkt 3) - ..... nr tel. ....,a w kwestiach związanych z rozliczaniem faktur za realizację Umowy ..... nr tel. .... i ....., nr tel. .... .
2. Ewentualne zmiany osób koordynujących, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej oraz adresów siedziby wymagają pisemnego poinformowania drugiej Strony, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.
3. Strony zgodnie postanawiają, że wszelka korespondencja związana z realizacją przedmiotu umowy kierowana będzie na adresy siedzib Stron oznaczone w komparycji Umowy. Ponadto w sytuacjach określonych w Umowie, Strony będą kontaktować się za pomocą poczty elektronicznej:
  - adres Zamawiającego: .....
  - adres Wykonawcy: .....
4. Dla skuteczności otrzymania oświadczeń woli i wiedzy wystarczające jest zachowanie przez Strony formy elektronicznej pod warunkiem wysłania korespondencji na adresy wskazane w ust. 2, chyba, że Umowa stanowi inaczej.
5. Uznaje się, że Wykonawca dotrzymał odpowiednich terminów, określonych w Umowie jeśli wymagany e-mail, znalazł się najpóźniej na serwerze poczty elektronicznej Zamawiającego do godziny 16:00 ostatniego dnia terminu.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 11

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zatrudnienia niezależnego rzeczoznawcy w celu weryfikacji poprawności wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. W przypadku negatywnej opinii ww. niezależnego rzeczoznawcy Zamawiający zastrzega sobie prawo do obciążenia Wykonawcy kosztami przedmiotowej ekspertyzy, a Wykonawca zobowiązuje się te koszty ponieść w terminie 7 dni od otrzymania wezwania. Koszty ww. opinii nie mogą odbiegać znacząco od stawek rynkowych za tego typu opinię wykonywane przez rzeczoznawców posiadających odpowiednie kwalifikacji i doświadczenie.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej adekwatne do przedmiotu Umowy, ważne przez cały okres obowiązywania Umowy lub krótszy, pod warunkiem, że będzie on przedłużany przez cały okres obowiązywania Umowy, na kwotę nie mniejszą niż 100.000,00 zł. Przedłużenie powinno nastąpić przed upływem poprzedniego okresu ubezpieczenia. Dokument potwierdzający posiadanie ww. ubezpieczenia przez Wykonawcę na dzień zawarcia Umowy, wraz z dowodem opłacenia odpowiedniej składki ubezpieczeniowej, stanowi **załącznik nr 5** do Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że nie jest stroną żadnej innej umowy ani porozumienia, których wykonywanie mogłoby utrudnić lub uniemożliwić prawidłowe wykonanie Umowy.
4. Strony zgodnie oświadczają, że jeżeli Zamawiający nie skorzysta ze swoich uprawnień wynikających z Umowy, nie będzie to stanowić, ani też nie powinno być uważane za zrzeczenie się tych uprawnień.
5. Strony zgodnie oświadczają, iż skutki ewentualnego odstąpienia od Umowy nie niweczą jego uprawnień uregulowanych w postanowieniach Umowy dotyczących: kar umownych, zasad zachowania poufności, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej Wykonawcy, prawa żądania odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, a także rękojmi.
6. Wszelkie zmiany Umowy, jej rozwiązanie za zgodą obu Stron, jak również odstąpienie od Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Wykonawca wyraża zgodę na cesję praw i obowiązków Zamawiającego z niniejszej Umowy na osobę trzecią.
8. W sprawach nieuregulowanych Umową ma zastosowanie prawo polskie.
9. Wszystkie ewentualne spory mogące wynikać w związku z realizacją Umowy będą podlegać rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
11. Załączniki, wskazane w Umowie, stanowią jej integralną część, tj.:

Załącznik nr 1 – Zestawienie sprzętu informatycznego

Załącznik nr 2 – Wzór protokołu zdawczo-odbiorczego

Załącznik nr 3 – Dokumenty ewidencyjne Wykonawcy

Załącznik nr 4 – Zestawienie lokalizacji Zamawiającego

- Załącznik nr 5 - Dokument potwierdzający posiadanie przez Wykonawcę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej
- Załącznik nr 6 – Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania przez Zamawiającego osób upoważnionych do zawarcia umowy i reprezentowania Wykonawcy
- Załącznik nr 7 – Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych Wykonawcy będącego osobą fizyczną/osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą (jeżeli dotyczy)
- Załącznik nr 8 – Pełnomocnictwo do zawarcia Umowy w imieniu Wykonawcy (jeśli konieczne)

**Załącznik nr 1**  
**ZESTAWIENIE SPRZĘTU INFORMATYCZNEGO**

L.p.	Nr katalogowy	Serial No	Model	Serial No
1	WS-C4506-E	FOX1448GT4U	WS-X45-SUP8-E	CAT2034L3S3
			WS-X4712-SFP+E	CAT2032LDPE
			WS-X4606-X2-E	JAE14480JYW
			WS-X4548-GB-RJ45	JAE144806KN
			WS-X4148-RJ	JAE07190MV3
			WS-X4548-GB-RJ45	JAE1232RDFL
2	WS-C4506-E	FOX1446G2FE	WS-X45-SUP8-E	CAT2034L75G
			WS-X4712-SFP+E	CAT2032LDJH
			WS-X4606-X2-E	JAE14480JZS
			WS-X4548-GB-RJ45	JAE14480BRM
			WS-X4148-RJ	JAE07190F4Q
			WS-X4548-GB-RJ45	JAE1232RDGP
3	WS-C4503-E	SPE191400GH	WS-X45-SUP8-E	CAT1917L0G7
			WS-X4748-UPOE+E	CAT1918L0U2
4	WS-C4503-E	SPE191400GB	WS-X45-SUP8-E	CAT1917L0BS
			WS-X4748-UPOE+E	CAT1918L0UW
5	WS-C4503-E	SPE191400FT	WS-X45-SUP7L-E	CAT1915L3VH
			WS-X4748-RJ45V+E	CAT1917L8C5
			WS-X4448-GB-SFP	JAE13062GHP
6	WS-C4503-E	SPE191400GD	WS-X45-SUP7L-E	CAT1915L3XQ
			WS-X4748-RJ45V+E	CAT1917L8AN
			WS-X4448-GB-SFP	JAE1131SIVX
7	WS-C2960X-48TS-L	FCW2029BOJH		
8	WS-C2960X-48TS-L	FCW2029B78R		
9	WS-C2960X-48TS-L	FCW2042A1UP		

10	WS-C2960X-48TS-L	FOC2028W7DC
11	WS-C2960X-48TS-L	FCW2028B7ZE
12	WS-C2960X-48TS-L	FCW2028B7YK
13	WS-C2960X-48TS-L	FCW2030B8KK
14	WS-C2960X-48TS-L	FCW2028A48D
15	WS-C2960X-48TS-L	FCW2028A4BM
16	WS-C2960X-48TS-L	FCW2028A46G
17	WS-C2960-48TC-L	FOC1136W3YU
18	WS-C2960-24TC-L	FOC1131X4EL
19	WS-C2960-48TC-L	FOC1136W409
20	WS-C2960-24TC-L	FOC1132X1WA
21	WS-C2960-48TC-L	FOC1133X3C0
22	WS-C2960-24TC-L	FOC1131X4TW
23	WS-C2960-48TC-L	FOC1114Z2DT
24	WS-C2960-48TC-L	FOC1114Z2DW
25	WS-C2960-48TC-L	FOC1114Z2CP
26	WS-C2960-48TC-L	FOC1116X01L
27	WS-C2960-48TC-L	FOC1136W3Q1
28	WS-C2960-48TC-L	FOC1136U34C
29	WS-C2960-48TC-L	FOC1116X01U
30	WS-C2960-48TC-L	FOC1114Z29X
31	WS-C2960-48TC-L	FOC1114Z2BG
32	WS-C2960-48TC-L	FOC1130X2H1
33	WS-C2960-24TC-L	FOC1131X4PA
34	WS-C2960-24TC-L	FOC1132X1V7
35	WS-C2960-24TC-L	FOC1131X4RV
36	WS-C2960-48TC-L	FOC1116U03N
37	WS-C2960-48TC-L	FOC1116U047
38	WS-C2960-24TC-L	FOC1131X4EQ
39	WS-C2960-24TC-L	FOC1132X1VQ
40	WS-C2960-24TC-L	FOC1132X1W6
41	WS-C2960-48TC-L	FOC1136W3QR
42	WS-C2960-48TC-L	FOC1136U344
43	WS-C2960-48TC-L	FOC1136W3ZC
44	WS-C2960-48TC-L	FOC1116X028
45	WS-C2960-24TC-L	F0C1131X4RE
46	WS-C2960-48TC-L	FOC1116X02F
47	WS-C2960CG-8TC-	FOC1713Y3H1

	L	
48	WS-C2960CG-8TC-L	FOC1713Y3FM
49	WS-C2960CG-8TC-L	FOC1713Y3F6
40	WS-C2960CG-8TC-L	FOC1733Y1HM
41	WS-C2960CG-8TC-L	FOC1733Y1KM
42	WS-C2960CG-8TC-L	FOC1733Y1H1
43	WS-C2960CG-8TC-L	FOC1733Y1LV
44	WS-C2960CG-8TC-L	FOC1733Y1LH
45	WS-C2960CG-8TC-L	FOC1733Y1KL
46	WS-C2960CG-8TC-L	FOC1733Y1M6

47	WS-C4506-E	SPE191500EN	WS-X45-SUP8-E	CAT1917L0FZ
			WS-X4748-UPOE+E	CAT1918L182
			WS-X4748-UPOE+E	CAT1918L131
			WS-X4712-SFP+E	CAT1912L6V3
48	WS-C4506-E	SPE1915003Q	WS-X45-SUP8-E	CAT1915L7HN
			WS-X4748-UPOE+E	CAT1918L0QH
			WS-X4748-UPOE+E	CAT1918L13L
			WS-X4712-SFP+E	CAT1912L6VN

**Załącznik nr 2**  
**Wzór protokołu zdawczo-odbiorczego**

....., dnia .....

**PROTOKÓŁ ZDAWCZO – ODBIORCZY**

dotyczy Umowy nr ..... z dnia .....

Strony potwierdzają, że usługi będące przedmiotem Umowy, o którym mowa w § 1 Umowy, określonej powyżej zostały w miesiącu .....20.... r. wykonane *zgodnie / niezgodnie\** z postanowieniami w niej zawartymi.

**Uwagi/zastrzeżenia Zamawiającego (w tym uniemożliwiające odbiór przedmiotu Umowy):**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Zastrzeżenia Zamawiającego (nieuniemożliwiające odbioru uruchomienia przedmiotu Umowy):**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

.....  
(podpis upoważnionej osoby)

.....  
(podpis upoważnionej osoby)

\*/niepotrzebne skreślić



**Załącznik nr 3**  
**Dokumenty ewidencyjne Wykonawcy**

**Załącznik nr 4****ZESTAWIENIE LOKALIZACJI ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Centrum Podstawowe Zamawiającego – ul. Karolkowa 30,  
01-207 Warszawa
2. Centrum Zapasowe Zamawiającego – ul. Przy Bażantarni 10,  
02-793 Warszawa

**Załącznik nr 5**

**Dokument potwierdzający posiadanie przez Wykonawcę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej**

## **Załącznik nr 6**

**Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania przez Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa danych osobowych pozyskanych od Wykonawcy Umowy Nr .. z dnia ....., której przedmiotem jest świadczenie** serwisu pogwarancyjnego dla posiadanego przez Zamawiającego sprzętu informatycznego, na zasadach określonych przez producenta Sprzętu dla wsparcia typu Cisco SmartNET 8x5xNBD i związanego z nim oprogramowania, **w związku z jej zawarciem i realizacją dotyczącą osób upoważnionych do zawarcia umowy i reprezentowania Wykonawcy lub innych osób uczestniczących w jej realizacji.**

Zgodnie z art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, w związku z pozyskaniem Pani/Pana danych osobowych uprzejmie informujemy, że:

### **1. Administrator danych osobowych**

Administratorem czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa (zwany dalej KOWR) z siedzibą w Warszawie (01-207) przy ul. Karolkowej 30. Z administratorem może się Pani/Pan skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@kowr.gov.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny: Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa.

### **2. Inspektor Ochrony Danych Osobowych**

W KOWR wyznaczono Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony i przetwarzania swoich danych osobowych pod adresem e-mail: iodo@kowr.gov.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w pkt 1.

### **3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych**

Jako administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celach związanych z zawarciem, realizacją i rozliczeniem Umowy, która została zawarta w celu realizacji powierzonych Administratorowi zadań wynikających z przepisów prawa realizowanych w interesie publicznym. Pani/Pana dane przetwarzane będą także w celu realizacji obowiązków archiwizacji dokumentacji wynikających z przepisów prawa.

### **4. Kategorie danych**

Jako administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane w zakresie kategorii: imię, nazwisko, stanowisko, nr telefonu, adres email.

### **5. Źródło danych**

Pani/Pana dane administrator pozyskał od ..... (nazwa Wykonawcy), w związku z zawarciem i realizacją przedmiotu ww. Umowy.

## **6. Okres przetwarzania danych osobowych**

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania zawartej Umowy oraz po zakończeniu jej obowiązywania przez okres przewidziany przepisami prawa w tym zakresie, w tym przez okres przechowywania dokumentacji określony w przepisach powszechnych i uregulowaniach wewnętrznych Administratora w zakresie archiwizacji dokumentów, a także przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Administratorowi i w stosunku do niego.

## **7. Odbiorcy danych osobowych**

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom jeżeli obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa.

Do Pani/Pana danych osobowych mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu (podmioty przetwarzające), np. podmioty świadczące pomoc prawną, usługi informatyczne, usługi niszczenia i archiwizacji dokumentów, jak również inni administratorzy danych osobowych przetwarzający dane we własnym imieniu, np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską.

## **8. Prawa osób, których dane dotyczą:**

Zgodnie z RODO przysługuje Pani/Panu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania ich kopii;
- 2) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
- 3) prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej;
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego praw.

Jeżeli chce Pani/Pan skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, wskazany w pkt 2 lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany powyżej.

Posiada Pani/Pani prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **9. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych osobowych**

Podanie przez Panią/Pana danych ma charakter dobrowolny ale jest niezbędne do zawarcia, realizacji i rozliczenia Umowy.

## **10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

W oparciu o Pani/Pana dane osobowe administrator nie będzie podejmował wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

## **Załącznik nr 7**

### **Klauzula informacyjna dotycząc przetwarzania przez zamawiającego danych osobowych Wykonawcy będącego osobą fizyczną/osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą**

W związku z pozyskaniem Pani/Pana danych osobowych informujemy, że:

#### **1. Administrator danych osobowych**

Administratorem czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa (zwany dalej KOWR) z siedzibą w Warszawie (01-207) przy ul. Karolkowej 30.

#### **2. Inspektor Ochrony Danych Osobowych**

W KOWR wyznaczono Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony i przetwarzania swoich danych osobowych pod adresem e-mail: [iodo@kowr.gov.pl](mailto:iodo@kowr.gov.pl) lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w pkt 1.

#### **3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych**

Jako administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu zawarcia i rozliczenia umowy Nr ..... z dnia ....., której przedmiotem jest świadczenie serwisu pogwarancyjnego dla posiadanego przez Zamawiającego sprzętu informatycznego, na zasadach określonych przez producenta Sprzętu dla wsparcia typu Cisco SmartNET 8x5xNBD i związanego z nim oprogramowania.

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne do realizacji i rozliczenia ww. umowy, której Pani/Pan jest stroną, oraz realizacji wszystkich innych określonych w przepisach prawa obowiązków, w tym obowiązków jako płatnika danin publicznych, co stanowi o zgodnym z prawem przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych w oparciu o przesłanki legalności przetwarzania, o których mowa w art. 6 ust. 1 lit. b i c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE. L. 119 z04.05. 2016 r. str. 1) dalej jako RODO.

#### **4. Okres przetwarzania danych osobowych**

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres przewidziany przepisami prawa w tym zakresie, w tym przez okres przechowywania dokumentacji określony w przepisach powszechnych i uregulowaniach wewnętrznych KOWR w zakresie archiwizacji dokumentów oraz okres przedawnienia roszczeń przysługujących KOWR i w stosunku do niego.

Zgodnie z obowiązującymi uregulowaniami KOWR zobowiązany jest przechowywać Pani/Pana dane osobowe zawarte w umowie przez okres 10 lat licząc od dnia 1 stycznia następnego roku po ostatecznym rozliczeniu umowy.

## **5. Odbiorcy danych osobowych**

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom jeżeli obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa.

Do Pani/Pana danych osobowych mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu (podmioty przetwarzające), np. podmioty świadczące pomoc prawną, usługi informatyczne, usługi niszczenia i archiwizacji dokumentów, jak również inni administratorzy danych osobowych przetwarzający dane we własnym imieniu, np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską.

## **6. Prawa osób, których dane dotyczą:**

Zgodnie z RODO przysługuje Pani/Panu:

- a) prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
- c) ograniczenia przetwarzania danych osobowych.

Jeżeli chce Pani/Pan skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, wskazany w pkt 2 lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany powyżej.

Posiada Pani/Pani prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Zgodnie z RODO nie przysługuje Pani/Panu:

- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.

## **7. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych osobowych**

Podanie przez Panią/Pana danych jest niezbędne do zawarcia i rozliczenia umowy, której jest Pani/Pan stroną.

## **8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

W oparciu o Pani/Pana dane osobowe KOWR nie będzie podejmował wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

KOWR nie przewiduje przekazywania Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego (tj. państwa, które nie należy do Europejskiego Obszaru Gospodarczego obejmującego Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) ani do organizacji międzynarodowych.

**Załącznik nr 8**

**Pełnomocnictwo do zawarcia Umowy w imieniu Wykonawcy**