



Krajowy Ośrodek
Wsparcia Rolnictwa

CEN.BTI.WSPZ.261.27.2019.PK

Warszawa, 27.11.2019 r.

Wykonawcy
<http://bip.kowr.gov.pl/>;

Dotyczy: świadczenia serwisu pogwarancyjnego dla posiadanego przez Zamawiającego sprzętu informatycznego na zasadach określonych dla Sprzętu firmy Cisco i związanego z nim oprogramowania (w tym firmware i sterowników).

W związku z pytaniem dotyczącym treści Zapytania ofertowego z 20.11.2019 r., udziela się odpowiedzi.

Pytanie:

Proszę o doprecyzowanie czy oczekują Państwo serwisu 8/5/NBD (dni robocze) czy naprawy w ciągu 24h/7dni w tygodniu. (również w dni wolne od pracy)

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy IPU. Zgodnie z §3 ust. 4 Istotnych Postanowień Umowy usunięcie awarii ma nastąpić w trybie 8x5xNDR (8 godzin na dobę, 5 dni w tygodniu, następny dzień roboczy).

Z up. p.o. DYREKTORA GENERALNEGO
KRAJOWEGO OŚRODKA WSPARCIA ROLNICTWA

Wojciech Kędzia

Wojciech Kędzia
ZASTĘPCA DYREKTORA GENERALNEGO