

Krajowy Ośrodek  
Wsparcia Rolnictwa

**Biuro Teleinformatyki**  
**CEN.BTI.WSPZ.261.25.2019.PK**

Warszawa, 22.11.2019 r.

**Wykonawcy**  
**<http://bip.kowr.gov.pl/>;**

**Dotyczy: świadczenia serwisu pogwarancyjnego dla posiadanego przez Zamawiającego sprzętu informatycznego na zasadach określonych dla Sprzętu firmy Cisco i związanego z nim oprogramowania (w tym firmware i sterowników).**

W związku z pytaniami dotyczącymi treści Zapytania ofertowego z 20.11.2019 r., udziela się odpowiedzi.

**1. Pytanie:**

Zgodnie z poniższym wszystkie przełączniki Cisco WS-C2960-48TC-L oraz WS-C2960-24TC-L miały Last Date of Support do 31 października 2019. W jaki sposób Zamawiający oczekuje świadczenia serwisu bez rozszerzonych gwarancji producenta?

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/switches/catalyst-2960-series-switches/eos-eol-notice-c51-730121.html>

**Odpowiedź:**

Zgodnie z zapisami IPU dla posiadanego przez nas sprzętu wymagamy wsparcia pogwarancyjnego świadczonego przez Wykonawcę.

## 2. Pytanie:

Na dwa przełączniki Cisco o SN:

FCW2028A46G

FCW2042A1UP

System raportuje, że ich Install site jest poza PL. W związku z tym nie ma możliwości legalnego wykupienia serwisów Cisco na nie. Prosimy o potwierdzenie, że te 2 przełączniki znajdują się w PL i są zakupione przez Zamawiającego, a błąd wynika z nieścisłości w bazach.

## Odpowiedź:

Wskazane urządzenia znajdują się w Polsce oraz zostały zakupione przez Zamawiającego.

## 3. Pytanie:

System nie raportuje następującego SN. Prosimy o weryfikację i podanie prawidłowego Serial Numberu:

PAK/Serial Number ▾  
SPE1915003Q  
Filters


Software Subscription & Services

No matching results found.

## Odpowiedź:

W związku z zaistniałą omyłką Załącznik nr 1, pkt. 48 tabeli Istotnych Postanowień Umowy – Zestawienie Sprzętu Informatycznego otrzymuje brzmienie:

L.p.	Nr katalogowy	Serial No	Model	Serial No
48	WS-C4506-E	SPE1915013Q	WS-X45-SUP8-E	CAT1915L7HN
			WS-X4748-UPOE+E	CAT1918L0QH
			WS-X4748-UPOE+E	CAT1918L13L
			WS-X4712-SFP+E	CAT1912L6VN

Z up. p.o. DYREKTORA GENERALNEGO  
KRAJOWEGO OŚRODKA WSPARCIA ROLNICTWA  
  
Wojciech Kędzia  
ZASTĘPCA DYREKTORA GENERALNEGO